

Detroit Wayne Integrated Healthcare Network (la Red Integrada de Servicios de Salud de Detroit Wayne), cuenta con personal, Especialistas de Apoyo entre Compañeros, Compañeros de Tratamiento y otros defensores para ayudar a superar y eliminar el estigma.

Para recibir más información sobre las Iniciativas de Anti-Estigma de Detroit Wayne Integrated Healthcare Network por favor contacte a:

**Detroit Wayne Integrated Healthcare Network Servicio al Cliente al:**

Local: 313.833.3232  
Gratuito: 888.490.9698



**Aviso Legal:** La DWMHA no discrimina ni excluye a la gente ni les trata de forma distinta por motivo de raza, color, origen, edad, discapacidad o género.

## NÚMEROS IMPORTANTES

**Detroit Wayne Intergrated Healthcare Network**  
707 West Milwaukee St.  
Detroit, MI 48202  
[www.dwihn.com](http://www.dwihn.com)

**Oficina General**  
313.833.2500

**Centralized Access Center**  
Información y Remisión en momentos de Crisis disponible las 24 horas

Gratuito: 800.241.4949  
Llamadas Locales: 313.224.7000  
TTY: 866.870.2599

### SERVICIO A CLIENTES

**Asuntos del Consumidor y el Alcance Comunitario**

Gratuito: 888.490.9698  
Local: 313.833.3232  
TTY: 800.630.1044

### Agravios y Apelaciones

Gratuito: 888.490.9698  
Fax: 313.833.4280

### Subsidio del Apoyo Familiar

Gratuito: 888.490.9698  
Local: 313.344.9099  
Fax: 313.833.4150

### Oficina de Derechos de Beneficiarios

Gratuito: 888.339.5595  
TTY: 888.339.5588  
Fax: 313.833.2043



**Lo que cada Profesional de Salud debe saber de combatir el Estigma**

**"Abrir las mentes, cierra las puertas al Estigma"**



Diseño:  
**A Place of Our Own Clubhouse**

## ¿Qué es el Estigma?

El estigma es una forma de discriminación. Es una de las principales razones por las cuales las personas con enfermedades mentales no buscan tratamiento para su condición

### Está estigmatizando si .....

- Usa palabras como loco, psicópata, chiflado, etc. para describir a individuos.
- Se refiere a las personas con una enfermedad de comportamiento como "difíciles" o "no conformes".
- Trata a las personas con enfermedades de salud del comportamiento de manera grosera o menos importante.
- Hace suposiciones acerca de una persona que no se basan en interacciones actuales.
- Se refiere a la persona por su diagnóstico.
- Usted desalienta a un individuo con una enfermedad de salud de comportamiento de perseguir sus objetivos hasta que sus síntomas hayan disminuido.

## Lo que cada Profesional de Salud debe saber del Estigma

### ¿Sabía que...?

- El estigma desalienta a las personas de buscar tratamiento.
- Los proveedores de atención de la salud del comportamiento se encuentran entre los principales grupos según los cuales los consumidores reportan sentirse más estigmatizados.
- Hablar negativamente sobre el comportamiento de un consumidor o las cosas que los vió hacer con sus compañeros de trabajo, incluso en broma, puede ser visto como estigmatizante o una violación de derechos.
- El habla y el lenguaje corporal pueden reflejar falta de aceptación o falta de respeto.
- Las actitudes positivas de los profesionales de la salud del comportamiento son importantes para mejorar los resultados del tratamiento del consumidor.

## ¿Qué puede hacer usted?

- Ayudar a cambiar la cultura de los comportamientos estigmatizantes en su organización.
- Estar dispuesto a ajustar, modificar, rechazar y abandonar todos los comportamientos estigmatizantes que distinguen a los consumidores y los hacen sentir diferentes.
- Buscar momentos de enseñanza con compañeros de trabajo cuando eres testigo del estigma.
- Educar a los empleados sobre el estigma.
- Desarrollar y aplicar políticas y procedimientos anti-estigma para su organización.
- Identificar y apoyar a las personas con enfermedades de comportamiento y a los miembros de la familia que desean participar en grupos enfocados a eliminar las barreras y mejorar la calidad de los servicios que brinda su organización.
- Utilizar especialistas de apoyo de compañeros, compañeros de tratamiento, entrenadores de recuperación y líderes de consumidores para educar a otros sobre el estigma y el impacto del estigma.



*Vea a la persona y no la enfermedad, tome medidas, comprométase y sea...*

**stigmafree**

#IAmStigmafree

### La Misión de la DWIHN

Somos una organización de mecanismo de seguridad que brinda acceso a una amplia gama de servicios y apoyos para capacitar a las personas dentro del Sistema de Salud del Comportamiento del Condado de Detroit Wayne.