

مرحباً بكم في الصحة السلوكية



أرقام هامة

هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين

. West Milwaukee St 707

Detroit, MI 48202

www.dwihn.com

المكتب العام

313.833.2500

مركز الوصول المركزي

الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24 ساعة

الرقم المجاني: 800.241.4949

المحلي: 313.224.7000

الهاتف النصي: 866.870.2599

خدمة العملاء

شؤون المرضى والتوعية المجتمعية

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.833.3232

الهاتف النصي: 800.630.1044

التظلمات والاستئنافات

الرقم المجاني: 888.490.9698

فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.344.9099

فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج

الرقم المجاني: 888.339.5595

الهاتف النصي: 888.339.5588

فاكس: 313.833.2043

نحن منظمة مؤسسة حماية توقّر مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

تشرف هيئة ديترويت واين للصحة النفسية على الخدمات بالتنسيق والتعاون مع أربع (4) مؤسسات لإدارة الخدمات الشاملة وأكثر من 80 منظمة مقدمة للخدمات.

وفيما يلي مؤسسات إدارة الخدمات الشاملة:

CareLink Network مؤسسة

(الأشخاص ذوو الأمراض النفسية)

888.711.5465

Community Living Services مؤسسة

(الأشخاص ذوو الإعاقات النفسية والنمو)

734.467.7600

ConsumerLink Network مؤسسة

(الأشخاص ذوو الإعاقات النفسية والنمو)

888.711.5465

Integrated Care Alliance مؤسسة

(الأشخاص ذوو الإعاقات النفسية والنمو)

866.724.7544



من نحن

هيئة ديبرويت واين للصحة النفسية هي خطة صحية محددة و مدفوعة مسبقاً للمرضى الذين يحتاجون الإقامة في المستشفى لاغراض العلاج في مقاطعة واين.

هيئة ديبرويت واين متعاقدة مع دائرة الصحة و الخدمات الانسانية في مشيغن و مؤسسات الرعاية الصحية المتكاملة لتقديم الدعم و الخدمات للفئات التالية.

الأطفال والمراهقين الذين يعانون من اضطرابات انفعالية خطيرة
الأشخاص البالغين الذين يعانون من مرض نفسي خطير

الأفراد الذين يعانون من إعاقات النمو و الأفراد الذين يعانون من اضطرابات تعاطي المخدرات
الأفراد الذين يعانون من الاضطرابات المزوجة (النفسية والادمان)

عند تأهيلك للخدمات الصحية، هيئة ديبرويت واين ملزمة بمساعدتك في تحقيق اهدافك الصحية والعلاج من خلال خطة خدمة الفرد. نحن قادرون على مساعدتك في عملية الشفاء مما تعانیه.

كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء؟

يسعد هيئة ديبرويت واين للصحة النفسية أن ترحب بك أنت و أفراد عائلتك و من يتم استدعاؤهم لمساعدتك فيما تقدمه الهيئة من خدمات الصحة السلوكية والدعم. خدمة العملاء هنا لخدمتك ومساعدتك في رحلة علاجك. إننا نريد مساعدتك في فهم الخدمات والمزايا التي يحق لك الحصول عليها. يتعامل الموظفون بشكل روتيني مع المكالمات و/أو طلبات الخدمة الفورية المعنية بالإحالات والشكاوى والتظلمات والاستئنافات وجلسات الاستماع العادلة بالولاية وإعانة الأسرة. ممثلو خدمة العملاء متاحون:

الاثنين - الجمعة 8:00 صباحًا حتى 4:30 عصرًا الرقم المجاني: 888.490.9698
المحلي: 313.833.3232
الهاتف النصي: 800.630.1044

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج :

يتولى مكتب حقوق متلقي العلاج في هيئة ديبرويت واين للصحة النفسية مسؤولية التعامل مع جميع الشكاوى المتعلقة بحقوقك كمريض. وهناك ممثلون عن الحقوق لضمان عدم انتهاك حقوقك. وإذا شعرت أن حقوقك تعرضت للانتهاك، فينبغي لك إخبار موظفي الحقوق. وهم متاحون لمساعدتك في:

الرقم المجاني: 888.339.5595
الهاتف النصي: 888.339.5588
فاكس: 313.833.2043

نبذة عن برنامج التوجيه والإرشاد

سيزودك مقدم الخدمة برزمة برنامج التوجيه والإرشاد كونك عضو جديد، وتشمل كتيب الأعضاء وكتيبات دعائية وغيرها من المواد التعليمية، مثل:

- التوجيهات المسبقة
- كيفية الوصول إلى خدمات الصحة النفسية الروتينية
- كيفية الحصول على خدمات الطوارئ بعد ساعات العمل
- كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء
- ما مفهوم التظلمات والاستئنافات
- حقوق متلقي العلاج

تفاعل المريض:

يهتم فريق خدمة العملاء في هيئة ديبرويت واين للصحة النفسية باقتراحاتك ومخاوفك كمتلقي للخدمات. باعتبارك مستفيدًا من خدمات هيئة ديبرويت واين للصحة النفسية، فلديك فرص عديدة للمشاركة في تطوير الخدمات ووضع البرامج عن طريق اقتراحاتك، لمزيد من المعلومات، اتصل على:

خدمة العملاء في هيئة الصحة العقلية في ديبرويت واين
الرقم المجاني: 888.490.9698
المحلي: 313.833.3232
الهاتف النصي: 800.630.1044

إخلاء مسؤولية: لا تميّز هيئة الصحة العقلية في ديبرويت واين (DWIHN) بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.