

كيفية الحصول على خدمات الصحة النفسية الروتينية



أرقام هامة

شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة
707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwihn.org
المكتب العام
313.833.2500
الهاتف النصي: 711

مركز الوصول المركزي
الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى
رقم المجاني: 1.800.241.4949
فم المحلي: 313.224.7000
مركز الاتصال للأزمات الخاص بشبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة
الرقم المجاني: 1.844.462.7474
الرقم المحلي: 313.224.7000
الوحدة المتنقلة للأزمات الخاصة بشبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة
707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
1.844.462.7474

خدمة العملاء
شؤون المرضى والتوعية المجتمعية
الرقم المجاني: 888.490.9698
المحلي: 313.833.3232

التظلمات والاستئنافات
الرقم المجاني: 888.490.9698
فاكس: 313.833.3232

إعانة دعم الأسرة
الرقم المجاني: 1.888.490.9698
فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج
الرقم المجاني: 1.888.339.5595
فاكس: 313.833.2043



شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة (DWIHN)

نحن منظمة شبكة حماية توفر إمكانية الحصول على مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

القيم:

- ❖ إننا مؤسسة تهتم بالفرد وينصب تركيزها على الأسرة والمجتمع.
- ❖ إننا مؤسسة تحركها النتائج والبيانات وتقوم على الأدلة والبراهين
- ❖ نحن نحترم كرامة الأفراد ومقدمي الخدمات والموظفين والمجتمعات واختلافهم
- ❖ نحن نراعي الثقافات ونتمتع بالكفاءة
- ❖ نحن نتحمل المسؤولية والمساءلة المالية مع تطبيق أعلى معايير النزاهة
- ❖ نحن نحقق مهمتنا ورؤيتنا من خلال الشراكات والتعاون.



من المؤهل للحصول على الخدمات الصحية النفسية؟

تتولى شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة مسؤولية تقديم خدمات الصحة النفسية لسكان مقاطعة واين اللذين يبلغ تعدادهم مليوني نسمة. شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة هي مؤسسة حماية تقدم مجموعة كاملة من الخدمات والدعم للأشخاص البالغين اللذين يعانون من أمراض نفسية (SMI) والأفراد الذين يعانون من إعاقات تنموية وفكرية (IDD) والأطفال والمراهقين الذين يعانون من اضطرابات عاطفية حادة (SED)، والأشخاص الذين يعانون من اضطرابات تعاطي المخدرات أو الاضطرابات المزدوجة. تشمل الخدمات ما يلي:

- المعلومات والإحالة
- التدخل في الأزمات/منع الانتحار
- المصادر لأزمات الصحة النفسية
- الاستشارة والتعليم

بالإضافة إلى ذلك، شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة مسؤولة عن تقديم خدمات الصحة السلوكية للأشخاص المشتركين في التأمينات التالية:

- برنامج ميديكيد (Medicaid)
- برنامج Children's Waiver
- برنامج Children with Serious Emotional Disturbance Waiver
- برنامج Habilitation Supports Waiver
- برنامج الشراكة بين Medicare و Medicaid برنامج (MI Health Link)

خطوات الحصول على خدمات الصحة النفسية الروتينية

الخطوة 1: تدعوكم شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة إلى التواصل مع مركز الخدمات في سبيل الحصول على فحص محترف وسري. نحن هنا لمساعدتك في اتخاذ خيارات العلاج حسب احتياجاتك بخصوص الصحة السلوكية.

الخطوة 2: يزودك ممثل مركز الخدمات بفحص عبر الهاتف لتحديد الخدمات المتاحة التي تناسب احتياجاتك.

الخطوة 3: بعد الفحص، يحدد مركز الخدمات ما إذا كنت تستوفي المعايير المطبقة للحصول على خدمات الصحة السلوكية الاجتماعية.

الخطوة 4: إذا كنت تستوفي المعايير، يحدد مركز الخدمات موعدًا لك لتلقي تقييم وجهًا لوجه مع أحد مقدمي الخدمات الصحية السلوكية لدينا. وإذا لم تستوف المعايير، فقد تُقدّم لك معلومات عن الخدمات المجتمعية المتاحة.

الخطوة 5: بعد التسجيل، ستتلقى رسالة إثبات ورسائل ترحيب عبر البريد مع معلومات عن الموعد المحدد لك.

مركز الوصول
800.241.4949

المعلومات والإحالة

تقدم شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة مجموعة من الخدمات من خلال التنسيق والتعاون مع أكثر من 120 مقدم خدمة. ويكمن الهدف من خدمات المعلومات والإحالات لإجراء فحص موجز لتحديد المستوى المناسب من الرعاية للأفراد. سيساعد مركز الوصول الخاص بشبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة في:

- تحديد حاجاتكم
- العثور على الخدمات والمصادر الأنسب لتلبية احتياجاتكم
- وصلكم بمقدم الخدمات الأنسب لكم
- تقديم المعلومات عن الصحة النفسية وخدمات معالجة تعاطي المخدرات وكيفية الحصول عليها

إخلاء مسؤولية: لا تميز شبكة ديترويت واين للصحة المتكاملة (DWIH) بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.