

## شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بيان حقوق ومسؤوليات الأعضاء

نحن ملتزمون بالحفاظ على علاقة الإحترام المتبادل مع أعضائنا ومزودينا. يتم توفير بيان حقوق ومسؤوليات أعضاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) لمساعدتك في فهم وممارسة حقوقك أثناء تقييم خدمات الرعاية الصحية السلوكية في مقاطعة ديترويت واين. يساعد هذا البيان على تقليل حالات سوء الفهم المحتملة وتعزيز الإلتزام بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها. سيساعدك فهم حقوقك ومسؤولياتك على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن رعايتك الصحية.

### شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة

707 West Milwaukee St.  
Detroit, MI 48202  
www.dwihn.org

### المكتب العام

313.833.2500

### مركز الوصول المركزي

خدمات الأزمات/ المعلومات والإحالة على مدار 24 ساعة

الرقم المجاني: 1.800.241.4949  
محلي: 313.224.7000  
الهاتف النصي (TTY): 1.866.870.2599

### خدمة العملاء، شؤون العملاء والتواصل

#### مع المجتمع

الرقم المجاني: 1.888.490.9698  
محلي: 313.833.3232  
الهاتف النصي (TTY): 1.800.630.1044

### الشكاوى والإستئناف

الرقم المجاني: 1.888.490.9698  
الفاكس: 313.833.4150

### مكتب حقوق المستلم

الرقم المجاني: 1.888.339.5595  
الهاتف النصي (TTY): 1.888.339.5588  
الفاكس: 313.833.2043



شبكة ديترويت واين  
الصحية المتكاملة  
(DWIHN)  
بيان حقوق  
ومسؤوليات  
الأعضاء



## لديك الحق في ما يلي:

- تلقي معلومات حول شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) وخدماتها وممارسيها ومقدميها وحقوقك ومسؤولياتك.
- معاملتك باحترام وتقدير لكرامتك وحقك في الخصوصية.
- المشاركة مع الممارسين في اتخاذ القرارات بشأن الرعاية الصحية الخاصة بك.
- مناقشة صريحة لما هو ملائم أو ضروري طبيًا.
- خيارات العلاج بحسب ظروفك، بغض النظر عن تغطية التكلفة أو المزايا والتواصل بحرية مع مقدمي الخدمات الخاصين بك ودون قيود على أية معلومات تتعلق بالرعاية.
- شكاوى صوتية أو استئنافات (طعون) حول شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) أو الرعاية المقدمة.
- تقديم توصيات بشأن سياسة حقوق ومسؤوليات أعضاء شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN).
- كن على إطلاع بتوفر المراجعة الخارجية المستقلة للقرارات النهائية لإدارة الإستخدام (UM) الداخلي.
- يتم عرض فرصة عليك لطلب الوساطة لحل النزاع.
- إذن مسبق لإتخاذ القرار للطب النفسي.

## أنت مسؤول عن ما يلي:

- أن تقدم معلومات دقيقة وكاملة، وعلى قدر علمك، بشأن تاريخك الطبي، بما في ذلك: الأمراض الحالية والسابقة، الأدوية، الدخول إلى المستشفى، الخ إلى شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) وممارسيها ومقدمي الخدمات اللازمين لرعايتك.
- اتباع خطة العلاج الخاصة بك من الرعاية والتعليمات.
- يجب أن تتفق أنت ومزود الخدمة على خطة الرعاية.
- إ طرح أسئلة حول رعايتك الصحية.
- سيساعدك هذا على فهم مشاكلك الصحية والمشاركة في تطوير أهداف العلاج المتفق عليها بشكل متبادل، إلى الدرجة الممكنة.
- اتبع جميع إجراءات إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان (MDHHS) للتسجيل السنوي المطلوب لبرنامج التأمين الصحي الميديكيد (Medicaid) وإبلاغ شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) بأي تغييرات في حالة التأمين الصحي.

## شبكة ديترويت واين الصحية المتكاملة (DWIHN) مسؤولة عن:

- تزويدك بإشعار خطي بأي تغييرات مهمة في الولاية وشبكة مزود الخدمة قبل 30 يومًا على الأقل من التاريخ الفعلي المقصود للتغيير.
- بذل جهدًا حسن النية لإعطائك إشعارًا كتابيًا بإنهاء مقدم الخدمة خلال 15 يومًا من استلام أو إصدار إشعار الإنهاء.

للحصول على معلومات إضافية وقائمة كاملة ببيان حقوق ومسؤوليات الأعضاء، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 888.490.9698.

## أدوات العافية لك

- أدوات إدارة الصحة تساعدك على تتبع صحتك
  - أداة آمنة لتسجيل معلوماتك الصحية الشخصية
  - تطبيق مجاني للصحة والعافية
- ؛ [www.mySt Strength.com](http://www.myStStrength.com) (رمز الوصول هو: DWIHNc)